

SIMULAZIONI E DINTORNI

Più Lenti | Più Profondi | Più Dolci



Ricomincio da ME con il counseling

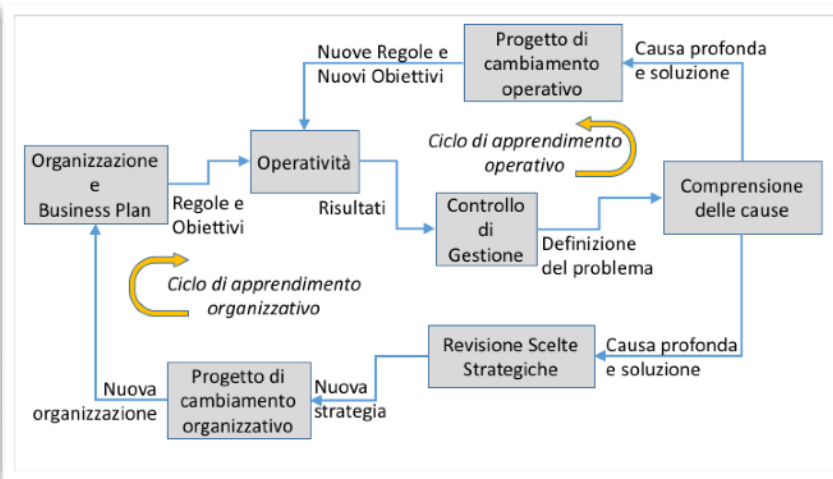
Un testo, volutamente semplice e accessibile, che ha l'intento di fornire un aiuto nel cammino di sviluppo personale tramite l'utilizzo del counseling, accompagnando il lettore in un percorso di crescita che ha, come scopo ultimo, il ritrovare il proprio centro e ben-essere interiore. Il lettore potrà sperimentare, a distanza e in autonomia, alcune tecniche utili allo sviluppo di una maggiore consapevolezza sui propri bisogni ed obiettivi trovando ricchi spunti di riflessione anche, ma non solo, dalle narrazioni di persone che hanno ricominciato grazie al counseling. Verrà inoltre accompagnato attraverso le varie fasi di un processo positivo di cambiamento e tras-formazione che lo guideranno, tra l'altro, verso una maggiore autonomia decisionale ed assunzione di responsabilità grazie anche ad uno stato di più profonda attenzione e presenza consapevole.

Autore: Laura Torretta

www.lauratorretta.it

Edizioni: Aldena

Controllo di Gestionesenza non si può stare !



Il **Controllo di Gestione** rappresenta una funzione essenziale per raggiungere qualsiasi obiettivo. SlowManagement offre metodi innovativi per "comprendere le cause dei problemi aziendali" e quindi proporre soluzioni. Ma senza una base razionale di partenza è difficile, anzi si può dire impossibile, definire un problema e articolare una strategia.

L'immagine in alto posiziona il Controllo di Gestione al centro di una mappa della governance aziendale incentrata su due cicli di **apprendimento** continuo. L'apprendimento operativo, che in sostanza migliora la capacità di eseguire tattiche e strategie, e quello organizzativo che, più lento, tende a modificare assetti e strategie.

Nelle pagine di "Simulazioni e Dintorni" sostengo l'importanza della simulazione dinamica per comprendere le ragioni profonde alla base dei risultati operativi prima di dar vita a processi di cambiamento operativi o organizzativi. Il Controllo di Gestione fa parte di quei "Dintorni" che più ci stanno a cuore, anche perché ci stanno a cuore le imprese Medio Piccole.

È sono le **imprese medio piccole** quelle che spesso trascurano il Controllo di Gestione, sbagliando o per diffidenza

Razionalità ... limitata (Herbert Simon)

I decisori usano tipicamente molta meno informazione del totale a loro disposizione.

1. Limitazioni cognitive

Non ci vuol molta informazione per farci sentire affogare e così afferriamo i segnali che ci sembrano più rilevanti e lasciamo perdere il resto. Il torrente di email e messaggi dai social media ci ricorda quotidianamente i nostri limiti cognitivi.

2. Obiettivi operativi, riconoscimenti e incentivi

Questi filtri sono creati dall'organizzazione stessa nel momento in cui parcellizza le responsabilità in aree funzionali e reparti.

3. Informazione, misurazione sistemi di comunicazione .

I Computer e internet hanno incrementato mostruosamente la quantità di informazione posseduta dalle organizzazioni. Tuttavia tali dati non sono necessariamente così affidabili o puntuali quanto le informazioni raccolte dai canali informali.

4. Strutture organizzative e geografiche

Spesso le organizzazioni decidono di acquisire o lanciare nuovi business solo a breve distanza da dove si trovano già.

5. Tradizioni, cultura, folklore e leadership

Questi tratti intangibili formano un ambiente psicologico in cui le persone agiscono e decidono. Definiscono l'essenza dell'organizzazione e quindi che cosa realmente merita attenzione.

o per sufficienza o perché "i numeri me li fa il commercialista". Dimenticando le tante differenze tra il lavoro che ci si aspetta dal Commercialista e quello del Controllo di Gestione, che ho provato a riassumere così:

	Commercialista	Controllo di Gestione
Destinatari	Persone esterne	Chi dirige e
	Enti Governativi	controlla l'impresa
Orizzonte temporale	Prospettiva storica	Enfasi sul futuro
Quali dati	Solo dati supportati da documentazione	Solo dati rilevanti per la pianificazione ed il controllo
Accuratezza o tempestività ?	Precisione assoluta	Tempestività
Frequenza	Scadenze formali	Almeno mensile
Requisiti	Normativa civilistica	Dettati dall'organizzazione

A chi serve? **A tutti** gli imprenditori, e non importa la dimensione aziendale, perché ci sono domande a cui bisogna saper rispondere soprattutto se non si è tanto grandi:

- Quanto prevedi di vendere il mese prossimo ?
- Quanto avrai in cassa tra 3 mesi ?
- Vorresti comprare una nuova macchina, ne val la pena ?
- Quanto ti manca al Break Even Point ?
- Che cosa cambierai con la prossima riunione di consiglio

Se le dimensioni sono piccole, bisognerà calibrare bene precisione, accuratezza, dettaglio. E non si dovranno scegliere pacchetti software luccicanti ma sproporzionati, nel prezzo e nell'impegno richiesto: **a volte excel è più che sufficiente.**

In sintesi un sistemi di Controllo di Gestione deve essere ben fatto, cioè deve costare molto meno dei benefici che porta, ma senza non si può stare!

Per approfondire: carlo.barbati@slowmanagement.it

