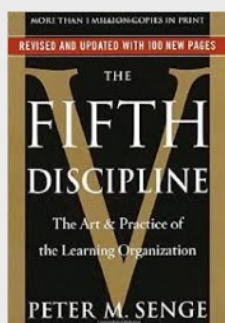


SIMULAZIONI E DINTORNI

Più Lenti | Più Profondi | Più Dolci

Le Leggi del Pensiero Sistemico

1. I problemi di oggi sono il risultato delle "soluzioni" di ieri
2. Più spingi e più il Sistema ti reagisce contro
3. Un miglioramento rapido non dimostra che la soluzione è valida
4. La via più facile per uscirne normalmente ti riporta al punto di partenza
5. La cura può essere peggiore del male
6. Accelerare ti rallenta
7. Causa ed effetto non sono così vicine nel tempo e nello spazio
8. Piccoli cambiamenti possono creare grandi risultati - e non sono mai decisioni ovvie
9. Non puoi aver la botte piena e la moglie ubriaca - non nello stesso momento almeno
10. Dividere un elefante a metà non genera due piccoli elefanti
11. Non c'è nessun colpevole da cercare

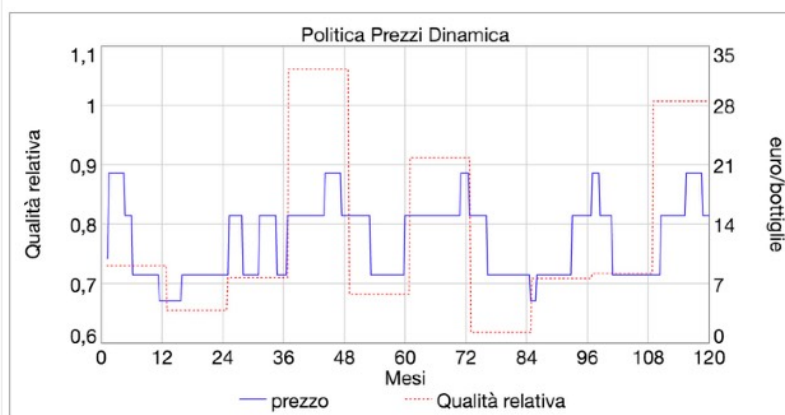


Il prezzo giusto ? Te lo dice la simulazione

"Con la produzione di quest'anno dovrei riuscire a spuntare dei prezzi interessanti, però devo stare attento, se la risposta del mercato non è veloce come spero, potrei ritrovarmi con un problema di cassa, anche perché i tempi di pagamento si allungano sempre più.

Quale politica di prezzo mi conviene usare ?"

La risposta è una politica dei prezzi dinamica che sappia anticipare le tendenze e bilanciare tutte le conseguenze, come in figura



Per ottenere questa risposta è indispensabile fare una simulazione. I fattori che influenzano il successo finanziario ed economico dell'impresa possono essere agevolmente identificati. Il comportamento degli attori coinvolti: clienti, fornitori, banche può essere previsto abbastanza bene anche in modo probabilistico. Per capire però come tutto questo si combini per produrre l'effetto finale serve l'aiuto del software.

Una simulazione (o what-if) può essere realizzata usando uno spreadsheet, come Excel, che però non si presta a

Tecnologia e Saggezza

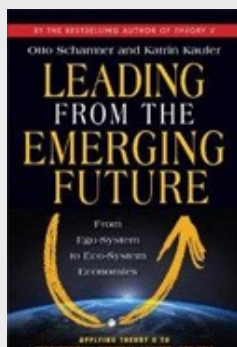
"Non c'è nulla di sbagliato nella tecnologia: il progresso può migliorare la nostra comprensione dell'universo così come arricchire le nostre vite. Ma come in ogni situazione del tipo "sposta-il-problema", l'aspetto pericoloso della nostra crescente dipendenza dalla tecnologia moderna è il modo in cui distoglie l'attenzione dalle possibilità di progredire davvero. Il crescente divario tra potere tecnologico e saggezza non nasce solo dall'accelerazione del progresso tecnologico ma anche dal modo in cui questo influenza lo sviluppo umano [...]"

Il divario che si va allargando tra la nostra saggezza ed il nostro potere non è accidentale o incidentale. Nasce dalla struttura stessa che viene messa in atto dalla società moderna. E continuerà a peggiorare fino a quando non saremo coscienti di questa struttura.

Le decisioni delle multinazionali ad un capo del mondo, possono letteralmente cambiare le vite dall'altro lato. [...]"

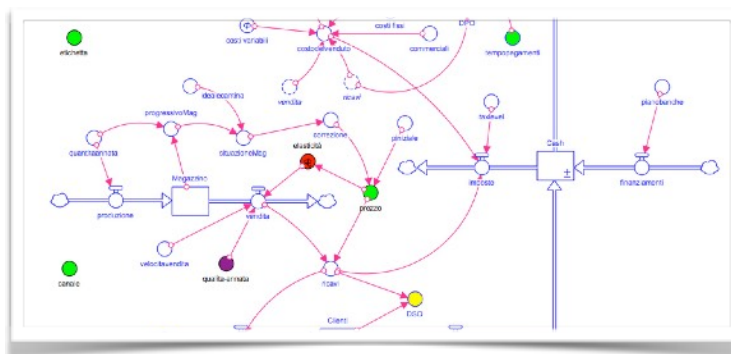
Il modo in cui viviamo negli Stati Uniti ad esempio, influenza le genti di tutto il mondo. Noi facciamo molta fatica a vedere questi effetti. Poi quando i popoli di altre nazioni ci sfidano o ci contrastano, facciamo molta fatica a comprendere le loro azioni. Questa è la definizione tecnica di complessità secondo il pensiero sistemico: quando causa ed effetto non sono più vicini nel tempo e nello spazio.

All'aumentare della complessità, il bisogno di saggezza aumenta, proprio mentre la nostra saggezza si va atrofizzando.

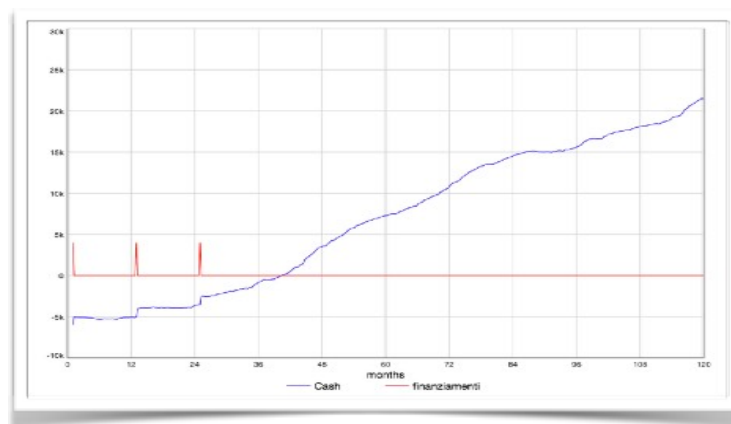


rappresentare situazioni così dinamiche e con le sue limitazioni finisce per inibire anche la fantasia del decisore.

Lo strumento software usato per simulare il nostro problema è Stella Architect della iseesystems.com e la figura seguente da un'idea di come appare un frammento del modello costruito per rappresentare la conoscenza dei parametri e delle dinamiche che influenzano il nostro business in questo caso.



Le funzionalità del prodotto rendono pratico e agevole sperimentare con varie politiche di prezzi, al variare dei tempi di pagamento dei clienti, al variare del comportamento delle banche e dei fornitori, tenero conto anche della variabilità dei mercati o di altre condizioni esterne (ad esempio nel caso di figura, la qualità della vendemmia in ogni annata).



La linea blu dell'ultima immagine cattura il risultato atteso dalla applicazione della politica scelta: è il cash flow risultante.

L'approccio sistemico che integra in una sola visione clienti, fornitori, banche e la potenza del software di simulazione sono gli ingredienti per sviluppare una politica dei prezzi vincente, ed in ultima analisi per il successo dell'impresa.

Per approfondire: carlo.barbati@slowmanagement.it